

2° EPLE / 2016 – EXPRESSÃO ESCRITA FRANCÊS – NÍVEL 2	Chefe da Sec Cert Francês _____	Nr Código _____	Fl. 1/2
---	---------------------------------------	--------------------	---------

Utilisez la feuille de réponse pour écrire le texte.

ATTENTION: n'identifiez pas votre examen. Si un des textes que vous devez produire est une lettre, une carte postale ou un mél, n'utilisez pas votre nom dans la signature. Utilisez un pseudonyme.

**1<sup>ère</sup> QUESTION (20 points)**

**Vous avez acheté un nouveau téléphone portable modèle YXZ de la marque W sur le site Internet CDiscount. Vous vous rendez compte que l'option Google Play du portable ne fonctionne pas. Vous ne pouvez donc installer aucune application.**

**Écrivez un mél au site pour expliquer ce qui se passe et demander à échanger le téléphone ou à être remboursé.**

**Faites attention à l'organisation de vos idées et à la qualité de votre écriture qui peut porter préjudice ou rendre impossible la correction du texte.**

**(entre 100 et 110 mots – de 10 à 13 lignes)**

<p>2° EPLE / 2016 – EXPRESSÃO ESCRITA</p> <p>FRANCÊS – NÍVEL 2</p>	<p>Chefe da Sec Cert Francês</p>	<p>Nr Código</p>	<p>Fl. 2/2</p>
--	--------------------------------------	------------------	----------------

**Feuille de réponse**

**1<sup>ère</sup> QUESTION (20 points)**

The image shows a simulated email interface. At the top, there are three window control buttons (red, yellow, green). Below them is a toolbar with five buttons: 'Supprimer' (with a trash can icon), 'Indésirable' (with a flag icon), 'Répondre' (with a left arrow icon), 'Rép. à tous' (with a double left arrow icon), and 'Réexpédier' (with a right arrow icon). The email header contains the following text:

**De :** Caroline Maréchal  
**Date :** 20 janvier  
**À :** achatop.fr  
**Objet :** \_\_\_\_\_

Below the header is a large rectangular area with horizontal lines, intended for the student to write their answer.